



# CERTIFICAZIONE DELLE ESCO ENERGY SERVICE COMPANY

# SCENARIO

- Diminuire i consumi energetici e gestire gli usi di energia in maniera efficiente si configurano oggi quali azioni ineludibili per contribuire alla sostenibilità delle attività umane, poiché consentono di preservare materie prime e di ridurre le emissioni di gas ad effetto serra.

Per il raggiungimento di tali fini, le norme comunitarie e quelle nazionali attribuiscono alle **Energy Services Companies (ESCO)** un ruolo di cruciale importanza, in quanto le attività da esse svolte permettono alle organizzazioni che se ne avvalgono di migliorare la propria efficienza energetica.

Per fornire servizi efficaci ai propri clienti è tuttavia indispensabile che le **ESCO** operino nel rispetto delle migliori pratiche di settore, posseggano tutte le capacità necessarie per erogare le proprie attività e configurino i servizi nel rispetto di specifici requisiti.



# SOLUTION

- **Di cosa tratta la norma UNI CEI 11352:2014?**  
La norma **UNI CEI 11352:2014** completa il quadro normativo rappresentato dalla UNI CEI EN ISO 50001 e dalla UNI CEI 11339 e si configura come uno strumento di supporto per le politiche energetiche nazionali.  
La norma **UNI CEI 11352:2014**, nella sua recente revisione dell'aprile 2014, **definisce i requisiti generali delle società (ESCO)** che forniscono ai propri clienti servizi volti al miglioramento dell'efficienza energetica conformi alla norma UNI CEI EN 15900, con garanzia di risultati.  
In particolare, descrive i requisiti generali e le capacità (organizzativa, diagnostica, progettuale, gestionale, economica e finanziaria) che una **ESCO** deve possedere per poter offrire i servizi di efficienza energetica presso i propri clienti.



# VANTAGGI

- Quali sono i principali vantaggi?

La norma UNI CEI 11352:2014 risponde alle necessità del mercato:

- dal lato della domanda di servizi di efficienza energetica, supporta i clienti a qualificare le aziende che offrono servizi di miglioramento dell'efficienza energetica conformi alla norma UNI CEI EN 15900;
- dal lato dell'offerta, è strumento di autodiagnosi e di qualificazione per le aziende che offrono tali servizi.

- La recente pubblicazione della norma UNI CEI 11339 - Requisiti Generali per la qualificazione degli Esperti in Gestione dell'Energia - definisce i requisiti generali e le procedure per la qualifica dei professionisti in Gestione dell'Energia che intendono abilitarsi come **Esperti in Gestione dell'Energia - EGE**, delineandone i compiti, le competenze e le relative modalità di valutazione.

All'interno di una Organizzazione, l'**EGE** svolge la funzione fondamentale di riduzione dei costi energetici. Parallelamente si è sviluppata la domanda di Auditor Energetici qualificati. La Certificazione delle Competenze è un valido strumento per i Professionisti che intendono attestare il possesso dei requisiti necessari e sufficienti per operare in un determinato settore di attività.



# ITER DI CERTIFICAZIONE

- La nostra metodologia
- Consulenza per l'implementazione del sistema

Le fasi principali dell'iter di certificazione comprendono:

■ **Pre-Audit** (facoltativo): Gap Analysis e diagnosi della situazione corrente a fronte dello standard.

L'obiettivo è valutare il grado di conformità dei processi e delle attività ai requisiti previsti dalla norma UNI CEI 11352.

La Gap Analysis può essere funzionale all'implementazione delle procedure e della documentazione necessarie e al controllo della preparazione dell'Organizzazione alla certificazione.

La Gap Analysis viene effettuata durante un Audit dedicato, al termine del quale viene rilasciato un Report nel quale sono dettagliate le eventuali non conformità e le opportunità di miglioramento.

■ **Audit di certificazione**, che si articola in due momenti:

- Fase 1: Initial Audit (documentale e/o in campo);
- Fase 2: Main Audit (in campo);

Al positivo superamento delle due fasi, previa revisione tecnica indipendente dell'intera pratica, vi è il rilascio del certificato, a validità triennale.

■ **Audit di mantenimento e di rinnovo:**

- 2 Audit annuali di sorveglianza (in campo) al fine di verificare il mantenimento della conformità ai requisiti dello standard;
- Rinnovo della certificazione, dopo 3 anni.



# PER ULTERIORI CHIARIMENTI:

**Letizia Verrenti**



---

JKO CONSULTING S.R.L.C.R. a socio unico  
Via delle Nazioni Unite, 80 38057 – PERGINE VALSUGANA (TN)  
Sede operativa: Via IV Novembre 95b TRENTO  
Codice fiscale e Partita Iva 02271020220  
Iscrizione alla CCIAA di Trento n. 02271020220  
REA TN - 212276  
Capitale sociale Euro 1.000,00 i.v.  
Tel: 0461/1636558 348/4150336 fax: 02/70033828  
**SKYPE: [letizia\\_ver www.jkoconsulting.it](https://www.jkoconsulting.it)**  
**mail: [letizia@jkoconsulting.it](mailto:letizia@jkoconsulting.it) pec: [verrenti@pec.jkoconsulting.it](mailto:verrenti@pec.jkoconsulting.it)**